

お客様各位

2020年7月3日
株式会社 終活ねっと

弊社ウェブサイト改ざんに関するご報告

このたび弊社ウェブサイト第三者からの不正アクセスがあり、ウェブサイトの一部が改ざんされていたことが判明しました。現在までに弊社が把握している事象等について、以下に報告させていただきます。

(1) 経緯

■ ウェブサイトが改ざんされていた期間

2020年7月1日(水曜日) 午前1時36分～同日午後1時頃

■ 弊社がウェブサイトの改ざんを把握した日時

2020年7月1日(水曜日) 午前10時頃

■ 詳細

弊社ウェブサイトへアクセスすると、アンケートへの回答を求める不審なサイトに誘導される事象を確認しました。弊社にて原因調査を行なったところ、第三者からの不正アクセスがあり、弊社ウェブサイトの一部において改ざんがなされていることを確認しました。

改ざんを受けた箇所については7月1日午後1時頃までに復旧し、同時に改ざんの原因となった第三者からの不正アクセスが今後起こることのないようセキュリティの見直し・強化を行ないました。

(2) 改ざんによる影響

本件による弊社ウェブサイトからの個人情報の流出は一切ありません。

ただし、万一、弊社ウェブサイトから不審なサイトに誘導され、そのサイト上のアンケートでお客様自身が氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報等を入力してしまった場合には、個人情報流出のおそれがあります。

(3) お客様へのお願い

上記期間中に弊社ウェブサイトへアクセスされた場合、不審なサイトが表示された可能性があります。お心あたりのあるお客様は、お手数ですが下記コールセンターまでお問い合わせください。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はさらに対策・監視を強化し、万全を期して運営してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】
終活ねっと お客様サポートセンター
<通話無料> 0120-732-732 (月～金 10:00-18:00)